

|                                                                                   |                                                      |  |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--|-------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DEL<br/>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> |  | CÓDIGO: DE-P-001              |
|                                                                                   |                                                      |  | VERSIÓN: 007      Hoja 1 de 2 |
|                                                                                   | FECHA: 15/12/2025                                    |  |                               |

En FINLECO BPO, aliados estratégicos en la prestación de servicios de outsourcing de contact center, gestión documental, recuperación y administración de cartera, nos comprometemos a gestionar nuestros procesos con excelencia, mediante la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión con:

- **Calidad y Servicio:** Garantizar la satisfacción de nuestros clientes mediante procesos eficientes, con un equipo humano y digital idóneo, comprometido, con una infraestructura organizacional que cumpla con las necesidades del cliente.
- **Contribuir al desarrollo sostenible** implementando acciones que prevengan, controlen y minimicen los impactos ambientales asociados a nuestras actividades.
- **Proteger la seguridad y salud** de los trabajadores y visitantes mediante la identificación, evaluación y control de los riesgos, previniendo las lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y de la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- **Asegurar** la confidencialidad, integridad, privacidad y disponibilidad de la información a través de controles y prácticas de gestión de riesgos.
- **Garantizar** el tratamiento ético, seguro y conforme a la normativa vigente de los datos personales, promoviendo una cultura orientada a la privacidad y protección de la información.
- **Garantizar** un tratamiento ético y legal, toda actividad en FINLECO BPO se regirá por los principios de:
  - **Finalidad:** Los datos personales sólo se recolectarán para fines específicos, explícitos y legítimos relacionados con el objeto social de FINLECO BPO.
  - **Veracidad y Calidad:** La información debe ser veraz, completa, exacta y actualizada.
  - **Transparencia:** Se garantiza el derecho del titular a obtener información sobre sus datos en cualquier momento.
  - **Acceso y Circulación Restringida:** Los datos sólo serán tratados por personal autorizado y para las funciones propias de su cargo.

Asimismo, nos comprometemos a cumplir y mantener actualizados los requisitos legales, regulatorios, contractuales y normativos aplicables, así como a atender las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Esta política aplica a colaboradores, clientes, proveedores, contratistas, visitantes y demás grupos de interés que interactúan con FINLECO BPO.

---

**CARLOS ERNESTO REYES**  
Gerente General

|                                                                                   |                                                      |  |                   |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--|-------------------|-------------|
|  | <b>POLÍTICA DEL<br/>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> |  | CÓDIGO: DE-P-001  |             |
|                                                                                   |                                                      |  | VERSIÓN: 007      | Hoja 2 de 2 |
|                                                                                   |                                                      |  | FECHA: 15/12/2025 |             |

| CONTROL DE CAMBIOS |                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                        |                  |            |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|------------------|------------|
| Versión N°         | Descripción del cambio                                                                                                                                                                                                          | Elaboró             | Revisó                 | Aprobó           | Fecha      |
| 001                | Creación del documento                                                                                                                                                                                                          | Coordinador HSEQ    | Gerente Administrativa | Gerente General  | 16/02/2016 |
| 002                | Se cambiaron directrices enfocadas a Calidad ISO 9001 del 2015                                                                                                                                                                  | Coordinador HSEQ    | Gerente Administrativa | Gerente General  | 28/01/2020 |
| 003                | Revisión de la Política<br><br>Modificación a partes interesadas y demás grupos de interés                                                                                                                                      | Coordinador HSEQ    | Gerente Administrativa | Gerente General  | 13/01/2021 |
| 004                | Se incluyeron los nuevos lineamientos de la ISO 27001: 2022                                                                                                                                                                     | Director HSEQ       | Gerente Administrativa | Gerencia General | 26/01/2022 |
| 005                | Revisión de la Política, se realizó alineación según los nuevos objetivos de la Gerencia General.<br><br>Revisión de la Política del SIG – No se generan cambios                                                                | Director SIG        | Gerente Administrativa | Gerencia General | 15/12/2023 |
| 006                | En el primer párrafo se puso de la Información, privacidad de los datos<br><br>En el segundo párrafo se reemplazó “Toda la gestión de procesos debe ser realizada” por “La Organización dispone de controles físicos y lógicos” | Director SIG        | Gerente Administrativa | Gerencia General | 15/01/2025 |
| 007                | Se actualizó la política vinculando el compromiso para la NTC ISO 27701:2025                                                                                                                                                    | Dirección SIG Mtech | Gerente Administrativa | Gerente General  | 15/12/2025 |